

平成 22 年 4 月 9 日

各 位

株式会社井筒屋

顧客名簿の紛失について

(株)井筒屋本店3階婦人服ショップ「レオナルド」において、お客様のお名前やご住所等を記載した「顧客名簿」を紛失する事態が発生いたしました。

本顧客名簿は、4月5日(月)に紛失していることが発覚し、以降、捜索・調査に当たっておりますが、現時点におきましても、いまだ発見に至っておりません。

また、本件につきましては盗難の可能性が高いことから、4月6日(火)、所轄警察署に被害届を提出し、現場検証を受けております。さらに、本件事案の窓口であります経済産業省九州経済産業局へ報告するとともに、弊社ホームページにて告知しております。なお、現時点では、第三者に情報が流出した事実は確認できておりません。

このような事態を発生させ、お客様にご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことに関し、深くお詫び申し上げます。今後は、管理体制の一層の強化に努め、再発防止の徹底に取り組んでまいります。

記

- 1 紛失時期
平成22年4月4日(日)から4月5日(月)までの間と推定
- 2 紛失物
ショップで鍵付の書棚に保管していた顧客名簿 1冊(200名様以上のお客様情報が記載されていたと推定)
なお、現在、お客様の特定作業を実施いたしております。
- 3 記載内容
お名前、ご住所、お電話番号、生年月日、一部のお客様のハウスカード番号(ウィズカード)
なお、カード番号のみでお買物をなさる場合(通信販売等での利用)は、本人確認の手続きが必要となりますので、悪用の恐れはないものと考えております。
- 4 本件に関するお客様からのお問い合わせ先
お問合せ窓口：業務部お客様相談担当
0120-03-1228(フリーダイヤル)
受付時間：10:00~19:00

以上