

2016年5月27日

「男性用雪駄」商品回収のお知らせ

この度、本店呉服和装小物売り場にて販売いたしましたビニール表雪駄の一部につきまして不具合により該当製品の回収をさせて頂くことといたしましたのでお知らせ申し上げます。

この不具合は、雪駄底面に打ち付けた釘の先端が、表面に露出するものでございます。2015年10月以降ご購入された商品に不具合の可能性がございます。ご使用を控えて頂きますようお願いいたします。

つきましては商品がお手元にごございます場合は、まことにお手数ではございますが、下記問い合わせ先、高橋慶造商店もしくは井筒屋お客様相談までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替え商品への交換またはご返金させていただきます。皆様には大変ご迷惑とご不安をおかけしますこと、心よりお詫びいたします。

今後はよりいっそうの商品管理体制の徹底と再発防止に努めてまいります。なにとぞご理解を賜りたく、お願い申し上げます。

回収対象商品

| | |
|------|------------------|
| 商品名 | 男性用ビニール表雪駄 |
| 販売期間 | 2015年10月～2016年5月 |
| 販売場所 | 井筒屋本店呉服和装小物売り場 |

お問い合わせ先

〒111-0032

東京都台東区浅草5丁目68番地4号

株式会社高橋慶造商店

総務担当 高橋

03-3873-4562（平日午前8時30分～午後5時30分）

メールアドレス shunso@mint.ocn.ne.jp

商品送り先 同上 送料着払いにてお送りください。

ご返送時には、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添えください。

個人情報には本件の対応以外には使用いたしません。

井筒屋お客様相談

093-522-2470（午前10時～午後7時）

