

2013年11月8日

お客様各位

株式会社 井筒屋

メニュー表示と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

この度、当社におきまして、表示と異なった食材を使用してお客さまに料理を提供していた事実が判明いたしました。

なお今回の件につきましては、昨日、消費者庁へ報告をいたしました。現在、当該商品につきましては速やかに、販売を中止いたしました。

このような事態を招いたことにつきまして、お客さまをはじめ、多くの皆様に対し多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

## 記

### 1. 経緯および判明した事実

昨今のメニュー表記に関する報道を受け、弊社グループ百貨店および関連会社のすべての食品売場、レストランのメニュー表記と使用食材を調査した結果、判明いたしました。

### 2. 誤表記の原因

- ① 弊社グループでは、従来よりレストラン担当部門とレストラン店長との間で、運営・サービス・衛生などに関わる定期確認を実施しておりましたが、メニュー表記については、原材料にまで踏み込んだ確認が十分ではありませんでした。
- ② 景品表示法、JAS法および関連法令などについて、弊社従業員への教育・周知徹底が十分になされておりました。

### 3. 再発防止策

- ① 今後弊社担当者とレストラン責任者との定期的なミーティングを行う際に、「レストランメニュー」表記についても詳細な内容の確認を行います。
- ② 今後、新規メニューの導入やメニュー表記の変更を行う場合には、店長・調理部門担当者、弊社食品・レストラン担当者が連携し、メニュー表記の内容と使用している原材料の確認を行います。
- ③ 食品衛生法、JAS法、景品表示法、不正競争防止法など関連する法令につきまして、食品・レストラン担当者に、更なる周知徹底する体制を構築します。

#### 4. お客さまへのご対応について

お客さまには、ご利用状況をご確認させていただいた上で、当該店舗にて代金を返金させていただきます。

#### 5. 誤表記であった店舗、対象商品、提供期間など

店舗	売場名 テナント名	表記と異なる内容	単価 (税込)	販売 数量	販売 期間
黒崎店	旬惣菜工房 グラム1	店頭表示は「サーロインステーキ」と表記しておりましたが、実際には牛脂を注入した加工肉であり、「サーロインステーキ（牛脂注入加工肉）」と表記する必要がありました。	315円	350枚	2013年 10月1日～7日 (7日間)
アネックス-1	旬惣菜 レストラン グラム1	店頭表示は「牛ロースステーキ」と表記しておりましたが、実際には牛脂を注入した加工肉であり、「牛ロースステーキ（牛脂注入加工肉）」と表記する必要がありました。	1g=1.47円 で販売 量売り	約60切れ 総販売量 2.7kg	2013年 10月7日～8日 (2日間)
紫江S	欣葉	メニュー表示は「特選台湾茶」と表記しておりましたが、実際には中国産でございました。	600円	約200杯	2004年より

#### 6. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

・旬惣菜工房グラム1・旬惣菜レストラングラム1について  
株式会社井筒屋 黒崎店 業務部 お客様相談担当  
093-643-5025 受付時間 午前10時～午後7時まで

・欣葉について  
株式会社井筒屋 本店 業務部 お客様相談担当  
0120-03-1228 受付時間 午前10時～午後7時まで