

平成 25 年 11 月 6 日

株式会社 井 筒 屋

お詫びとお知らせ

この度、株式会社井筒屋 本店、黒崎店ほかグループ店等にて一昨年末、昨年末に販売いたしました下記のおせち料理におきまして、商品名と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

なお、当該おせち料理は、全てご予約販売の為、お買上げのお客様は全て特定されましたので、今後、速やかに個別にご連絡の上、ご対応をさせていただきます。

今後は、再発防止及び品質管理体制の一層の充実強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品：東京 フォション「洋風フレンチ 2 段」 税込み価格 39,900 円
おせちに添付されたお品書きには、「車海老のテリーヌ」と表記されておりましたが、実際には原材料としてブラックタイガー（海老）を使用しておりました。

販売店舗と販売個数：

(株)井筒屋 本店 (2011 年 5 個、 2012 年 8 個)
黒崎店 (2012 年 1 個)
店外事業部サテライトショップ (2011 年 4 個、 2012 年 3 個)
(株)山口井筒屋 山口店 (2011 年 4 個、 2012 年 1 個)
宇部店 (2011 年 2 個、 2012 年 1 個)
(株)コレット井筒屋 (2012 年 2 個)
2011 年お渡し分 15 個、 2012 年お渡し分 16 個 合計 31 個

販売時期：2011 年末、2012 年末（当社では、2011 年から当該おせちを取り扱っております。）

お客様からのお問合せ先：

株式会社井筒屋 本店 業務部 お客様相談担当
電話番号：0120-03-1228
受付時間：午前 10 時から午後 7 時まで

以上